

# ÅRLIGT SERVICEEFTERSYN SERVICEBESKRIVELSE



## DOKUMENTATION FOR UDFØRT SERVICE

Opretholdelse af udvidet garanti forudsætter, at det årlige serviceeftersyn overholdes (første gang inden for 1 år fra varekøbet) og dokumenteres med kvitteringer for udført service.

<b>ROBOTPLÆNEKLIPPERE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eftersyn af knive og kuglelejer i hjul*</li> <li>✓ Programmering / opdatering af firmware</li> <li>✓ Eftersyn / gennemgang af robotplæneklipper</li> <li>✓ Kalibrering</li> <li>✓ Sikkerhedstjek med testprogram</li> </ul>	Kr. inkl. moms
<b>HAVETRAKTORER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skift af tændrør, motorolie, oliefilter, luftfilter og evt. benzinfilter</li> <li>✓ Kontrol af knive, batteri og sikkerhedskontakter*</li> <li>✓ Kontrol og indstilling af klippeaggregat</li> <li>✓ Kontrol af kileremme og remhjul</li> <li>✓ Smøring</li> <li>✓ Kontrol af styretøj</li> <li>✓ Kontrol af funktion</li> </ul> <p>Hydrostatservice: Første olie- og filterskift ved 75 timer, herefter for hver 400 timer eller årligt</p>	Kr. inkl. moms
<b>BENZINPLÆNEKLIPPERE M.M.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skift af motorolie og luftfilter</li> <li>✓ Kontrol af tændrør, karburator*</li> <li>✓ Kontrol og slibning af kniv*</li> <li>✓ Smøring og justering af kabler</li> <li>✓ Rengøring af køleluftsystem</li> <li>✓ Kontrol af funktion</li> <li>✓ Kontrol af motoromdrejninger</li> <li>✓ Eftersyn af kuglelejer i hjul*</li> </ul>	Kr. inkl. moms
<b>BATTERIDREVNE HAVEMASKINER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kontrol af funktion</li> <li>✓ Skift af kniv*</li> <li>✓ Evt. smøring og justering af kabler</li> <li>✓ Eftersyn af kuglelejer i hjul*</li> </ul>	Kr. inkl. moms
<b>BENZINKÆDESAVE, -BUSKRYDDERE M.M.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skift af tændrør og benzinfilter</li> <li>✓ Kontrol af luftfilter, kædehjul, kæde og sværd*</li> <li>✓ Justering af karburator</li> <li>✓ Rengøring af køleribber m.m.</li> <li>✓ Kontrol af sikkerhed og funktion</li> </ul>	Kr. inkl. moms

\* Ved nødvendigt skift af sliddele kontaktes kunden. Reservedele faktureres særskilt.

# 2+3 YEARS



## UDVIDET GARANTI

SE VILKÅR PÅ HJEMMESIDEN



www.alko-garden.dk

# solo<sup>®</sup>

by AL-KO

## DET MED SMÅT ...

### 1. Generelt

- 1.1 AL-KO Ginge A/S (i det følgende benævnt "AL-KO") tilbyder alle private kunder at udvide den lovbestemte garantiperiode fra 2 år til 5 år fra købsdatoen (i det følgende benævnt "2+3 års udvidet garanti").
- 1.2 2+3 års udvidet garanti er landespecifik og gælder for alle solo<sup>®</sup> by AL-KO produkter forsynet med et gyldigt vare- og kodenummer (i henhold til typeskiltet) og købt i Danmark efter den 1. januar 2024.
- 1.3 Købsdatoen skal kunne dokumenteres ved hjælp af faktura eller andet købsbevis.
- 1.4 2+3 års udvidet garanti dækker alle defekter, der viser sig i løbet af garantiperioden som følge af produktionsfejl eller materialefejl på købsdatoen. Garantien er begrænset til reparation og / eller udskiftning og inkluderer ikke andre forpligtelser, inklusiv men ikke begrænset til tilfældige skader eller følgeskader.
- 1.5 2+3 års udvidet garanti påvirker ikke kundens kontraktlige og / eller lovmæssige rettigheder over for forhandleren eller kundens juridiske rettigheder over for producenten.
- 1.6 AL-KO bekræfter 2+3 års udvidet garanti særskilt for hver enkelt produkt (varenummer og kode) pr. mail.

### 2. 2+3 års udvidet garanti forudsætter:

- 2.1 At kunden senest 6 måneder fra købsdatoen registrerer produktet på <https://alko-garden.dk/service/produktinformation/2-3-udvidet-garanti/> herunder:
  - Oplyser varemærke, produktbetegnelse, varenummer, koden på produktet, købsland, købsdato, navn og adresse på forhandler, eget navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.
  - Uploader foto eller læsbar scanning af den originale købskvittering (maks. 10 MB, format JPG, PDF, etc.).
  - Giver samtykke til at opbevare data og acceptere vilkår og betingelser.
- 2.2 At kunden har modtaget en e-mail fra AL-KO, der bekræfter forlængelsen af garantiperioden.
- 2.3 At det årlige serviceeftersyn overholdes (første gang inden for 1 år fra varekøbet) og dokumenteres med kvitteringer for udført service.
- 2.4 At kunden accepterer, at AL-KO opbevarer de data, der angives online.
- 2.5 Ved en garantisag: Henvend dig til nærmeste solo<sup>®</sup> by AL-KO serviceværksted. Husk at mailbekræftelsen fra AL-KO om udvidet garanti, kopi af den udfyldte

servicebog samt kvitteringer for udfærdiget service skal forevises.

### 3. 2+3 års udvidet garanti omfatter ikke:

- 3.1 Følgende produktkategorier i solo<sup>®</sup> by AL-KO produktkataloget: Sneslynger og AL-KO for Kids.
- 3.2 Omkostninger til transport til værksted.
- 3.3 Omkostninger til rengøring af maskinen.
- 3.4 Professionel eller erhvervsmæssig anvendelse eller erhvervsmæssig udlejning, idet produkterne udelukkende er designet til privat brug.
- 3.5 Batterier
- 3.6 Defekter direkte eller indirekte opstået inden for garantiperioden ved forkert brug, manglende overholdelse af brugsanvisningen, fejlbetjening, brug af tilbehør eller uoriginale reservedele, undladelse af vedligeholdelse, fejlagtig klargøring, modifikationer af produktet, skader på grund af overbelastning, brug med forkert strømforsyning (ampere, spænding, frekvens), forkert brændstofblanding, forkert type eller mængde af motor- og 2-taktsolie samt fald, stød eller andre udefrakommende påvirkninger.
- 3.7 Åbnet eller (delvist) adskilte produkter med uoriginale reservedele og / eller ved forsøg på reparation og / eller tekniske ændringer af en uautoriseret fagmand.
- 3.8 Produkter uden CE-mærke eller hvor originale identifikationsmærker (varemærke, serienummer) er ødelagt, ændret eller fjernet.
- 3.9 Tilbehør og sliddele (fx knive, kuglelejer, kabler, drivremme, sikringsplitter), såvel som enkeltkomponenter og tilbehør, der allerede er udelukket i de generelle AL-KO garantibestemmelser. Sliddele er omfattet af ½ års garanti ifølge købeloven.

### 4. Andet

- 4.1 AL-KO forbeholder sig ret til at annullere dette tilbud om 2+3 års udvidet garanti til enhver tid uden at angive årsagen eller til at udelukke enkelte produkter fra 2+3 års udvidet garanti.
- 4.2 Afhjælpningen af en defekt, som er omfattet af 2+3 års udvidet garanti, finder sted på et autoriseret serviceværksted efter AL-KO's valg enten ved reparation af det pågældende produkt eller ved levering af en erstatningsmodel (muligvis en nyere eller sammenlignelig model). GarantSERVICE forlænger eller fornyer ikke garantiperioden. Udskiftede dele forbliver AL-KO's ejendom.

AL-KO Ginge A/S

Godsbanegade 20 · DK-9700 Brønderslev · Tlf. 98 82 10 00 · [www.alko-garden.dk](http://www.alko-garden.dk)